

CONDIZIONI GENERALI



COME ORDINARE Il valore minimo dell'ordine è di € 400,00*. Ti basterà compilare in ogni sua parte il modulo d'ordine allegato al presente catalogo o scaricarlo direttamente dal nostro sito www.bontaexpress.it ed inviarlo al tuo referente commerciale, all'indirizzo ordini@bontaexpress.it o al numero di fax 075.8012309. Sarà possibile inserire l'ordine anche on line tramite il nostro sito ordini.bontaexpress.it. **Ordinando entro il 4 Dicembre** ti garantiamo la consegna entro i 10 giorni successivi all'ordine, per gli ordini arrivati oltre tale data dovrai contattare il nostro ufficio commerciale.

ASSISTENZA Telefonando al numero 075.8004488 oppure collegandoti al sito www.bontaexpress.it alla sezione FAQ, potrai avere immediatamente tutte le informazioni desiderate. Il nostro staff sarà a tua completa disposizione per aiutarti nella scelta delle confezioni regalo più adatte alle tue esigenze e per rispondere ad ogni tua domanda.

PERSONALIZZAZIONI** Potrai rendere unica la tua confezione regalo sostituendo i prodotti con altri presenti nel nostro catalogo. Potrai, inoltre, personalizzare l'imballo esterno con il logo della tua azienda.

BIGLIETTI** Potrai mandarci un tuo biglietto di auguri **non nominativo** da inserire nei pacchi oppure utilizzare il nostro biglietto personalizzandolo con il tuo logo al solo costo € 0,80* cad.

OMAGGI Al primo ordine riceverai in omaggio la Strenna "GOLOSA" (cod 24001) e se ordini entro il 20/11/2024 un ulteriore omaggio, la Strenna "SFIZIOSA" (cod 24002).

IMBALLI Utilizziamo tutti gli accorgimenti per rendere il trasporto sicuro con adeguati e robusti imballi protettivi. **Tutte le strenne ed i cesti, infatti, sono inseriti in un pratico imballo serigrafato di protezione, mentre le cassette in legno vengono chiuse tramite reggettatura** (vedi pag. 128/129/130).

CONSEGNA UNICA DESTINAZIONE Gratuita per ordini di importo superiore a € 1.000,00*; per ordini di importo inferiore il contri-

buto della spedizione è di € 50,00*. È necessario segnalare all'ufficio spedizioni eventuali impedimenti quali marciapiedi, scalini, seminterrati, etc. In caso di consegna tassativa il costo è aumentato di € 15,00*. Per la consegna al piano è richiesto un supplemento a pallet di € 30,00*.

SPEDIZIONE SINGOLA Per la spedizione del singolo collo ad un unico destinatario il costo è di € 10,50* per l'Italia continentale e di € 13,50* per le isole. Per usufruire di tale servizio ti basterà compilare in ogni sua parte il file Excel predisposto (scaricabile dal nostro sito) che dovrai rinviarci entro e non oltre il 2 Dicembre. Comunicandoci, inoltre, la tua email, potrai usufruire gratuitamente del servizio tracking.

SPEDIZIONI OLTRE CONFINE Il nostro staff commerciale ti fornirà tempi e costi per tale servizio.

PAGAMENTO

SCONTO 5% bonifico bancario anticipato almeno 10 giorni prima della consegna.

SCONTO 2,5% Paypal anticipato o contrassegno.

Ri.ba. al 20/01/2025 supplemento € 2,50.

CONTROLLO MERCE Il cliente è tenuto a verificare - al momento della consegna ed in presenza del trasportatore - l'integrità ed il numero dei colli consegnati. Eventuali discrepanze dovranno essere **tassativamente segnalate sulla lettera di vettura o sul terminale PDA del corriere**, specificando la problematica riscontrata (collo non integro / collo manomesso / collo bagnato etc.), pena nullità di reclamo. Premesso ciò, il controllo e la verifica della merce all'interno dei colli consegnati, deve essere compiuto entro e non oltre 48 ore dalla consegna. Per la risoluzione di qualsiasi problematica contatta il tuo referente commerciale al numero 075.8004488 oppure scrivi una mail a servizioclienti@iguinigi.com entro gli 8 giorni previsti dalla vigente normativa.

* IVA esclusa. / ** Per tempi e costi contatta il nostro ufficio commerciale. **NB: TUTTI I PREZZI RIPORTATI NEL CATALOGO SONO IVA ESCLUSA. L'AZIENDA SI RISERVA DI SOSTITUIRE I PRODOTTI EVENTUALMENTE NON DISPONIBILI CON ALTRI DI PARI QUALITÀ E VALORE.**